

Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
высшего образования  
«Институт  
социального образования»  
394033, г. Воронеж  
ул. Ленинградская, 62  
тел. 8(473)254-70-73  
e-mail: iso@npioc.vrn.ru  
« 20 » июня 2016 г. № 41  
на № 07-55-164/38-Л/3 от 20.05.2016 г.

Рособрнадзор  
Управление надзора и контроля  
за организациями,  
осуществляющими  
образовательную деятельность  
Старшему государственному  
инспектору отдела проведения  
проверок  
А.М. Асадову

### Об исполнении Предписания Рособрнадзора

Во исполнение Предписания Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Институт социального образования» об устранении нарушений от 20.05.2016 г. № 07-55-164/38-Л/3 по результатам плановой выездной проверки, проведенной в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 11.05.2016 № 726 в отношении Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Институт социального образования» в период с 17.05.2016 г. по 20.05.2016 г. (акт проверки Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки юридического лица от 20.05.2016 г. № 210/Л/3), имею сообщить о том, что все упомянутые в этом документе нарушения и причины, способствующие их совершению, в установленные сроки полностью устранены.

1. На основании Заявления о реформировании лицензии (временной лицензии) на осуществление образовательной деятельности Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Институт социального образования» (далее «ИСО» или «Лицензиат») в адрес Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее «Рособрнадзор») от 01.06.2016 г. из приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 30.03.2016 г. № 2040 сер. 90Л01 номер бланка 0009074, выданной Рособрнадзором ИСО, исключена основная образовательная программа (уровень бакалавриат) по направлению подготовки «Социальная работа» (код 29.03.02) (см. Приложение № 1). Таким образом, на настоящий момент ИСО утратил право реализовывать соответствующую основную образовательную программу и, как следствие – ушел от необходимости устранять нарушения с её реализацией связанные:

подпункт «а» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 г. № 966 (далее «Положение о лицензировании образовательной деятельности») в части отсутствия у лицензиата на законном основании объектов физической культуры и спорта, необходимых для осуществления образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам;

подпункт «г» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, статьи 12 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктов 13, 18-21 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 г. № 1367 (далее «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности») в части установленных требований к разработке основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата);

подпункт «д» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, пункта 7.1.6 Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 г. № 8 (зарегистрирован Минюстом России 09.06.2016 г., регистрационный № 41029);

часть 2 статьи 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» и пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникативной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. №582 в части неразмещения лицензиатом информации об учебных планах, об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), календарном учебном графике по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата);

пункты 18, 20, 21 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности – по основной программе 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного ректором 27.04.2016 г. фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам, входящие в состав рабочих программам дисциплин, не включает в себя: перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования (выборочно рабочие программы дисциплин: «Социальное предпринимательство», «Администрирование в социальной работе», «Теория и практика социального взаимодействия», «Философия», «Математика», «Методы исследования в социальной работе», «Профессионально-личностное развитие социального работника», «Английский язык», «Безопасность жизнедеятельности», «История», «Общая социология», «Специальная социология», «Теория социальной работы»).

2. ИСО изданы приказы от 27.05.2016 г. № 112 «О реализации статьи 41 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29

декабря 2012 г. № 273-ФЗ» (Приложение № 2) и от 01.06.2016 г. № 01/010616 «О проведении вводного инструктажа обучающихся» (Приложение № 3). Дополняя уже имеющуюся документацию, касающуюся условий охраны здоровья обучающихся (Приложение № 4), они в полной мере регламентируют работу по:

- пропаганде и обучению навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда;
- профилактике несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в вузе;
- контролю за состоянием здоровья обучающихся;
- санитарно-гигиеническим, профилактическим и оздоровительным мероприятиям, обучению и воспитанию в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

Результат предпринятых действий – сформирована база локальных актов организации по указанному направлению её повседневной деятельности, соответствующая установленным нормам (подпункт «в» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, статьи 41 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

3. В полном объеме доработаны рабочие программы дисциплин и программы практик в составе основной образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), которые предусмотрены учебными планами «История и онтология науки», «Современные теории и методы социального управления», «Деловой иностранный язык», «Информационные технологии в управлении организацией социального обслуживания», «Система социальной защиты населения: организация и содержание», «Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности», «Основы управления персоналом в системе социальной работы», «Социально-правовые и экономические основы реализации социальной защиты населения», «Технологии разработки социальных проектов и программ», «Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе», «Основы пенсионного обеспечения», «Основы медико-социальной работы с населением», «Организационная психология», «Психология управления», «Социальная политика», «Основы маркетинга», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Программа научно-исследовательской работы», «Практика по получению опыта профессиональной деятельности», «Практика по получению профессиональных умений», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика» (Приложение № 5).

Результат – устранение нарушения установленных требований к разработке основных образовательных программ по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа: уровень магистратуры (подпункт «г» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, статья 12

Федерального Закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктов 13, 18-21 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности).

4. В связи с реорганизацией в форме преобразования НОУ «ИСО» ИСО 28.03.2016 г. издан приказ № 65 «Об утверждении штатного расписания». Согласно этому документу был объявлен конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава кафедр организации (Приложение № 6). Процедуру конкурса регламентировало утвержденное месяцем позже (приказ ИСО от 27.04.2016 г. № 89) «Положение о процедуре проведения конкурса на должности педагогических работников, отнесенных к профессорско-преподавательскому составу» (Приложение № 7). В соответствии с заявлениями на замещение вакантных должностей Ученый Совет ИСО 27.05.2016 г. избрал по конкурсу 23 преподавателя (Приложение № 8), с которыми были подписаны соответствующие трудовые договоры для работы на штатной основе (Приложение № 9) и по совместительству (Приложение № 10). Все участвовавшие в конкурсе были приняты на соответствующие профессорско-преподавательские должности: приказы ИСО от 02.06.2016 г. № 125, 127, 129-140 – на штатной основе, от 02.06.2016 г. № 144 и от 29.05.2016 г. № 117 – по совместительству - (Приложение № 11). Кроме того, на преподавательских должностях по состоянию на 01.06.2016 г. продолжали трудиться совместители, принятые на работу без проведения по конкурсу сроком до одного года (Приложение № 12). Справка о кадровом обеспечении реализуемых образовательных программ в АНОО ВО «Институт социального образования» (Приложение № 13) в полной мере отражает преподавательский состав кафедр ИСО по состоянию на сегодняшний день. Она наглядно свидетельствует о том, что замечания Рособнадзора на предмет нарушения подпункта «д» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, пункта 7.2.2. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.04.2015 г. № 369, устранены. В вузе доля штатных научно-педагогических работников (в приведённых к целочисленным значениям ставок) составляет более 50 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации (см. Приложение № 14).

5. Нарушение подпункта «к» пункта 6 Положения о лицензировании образовательной деятельности, статьи 50 Закона об образовании, сводящееся к отсутствию у лицензиата научных работников, призванных формировать у обучающихся профессиональные качества по избранным профессиям, специальности или направлению подготовки, развивать у обучающихся самостоятельность, инициативу и творческие способности, устранено посредством:

а) перевода сотрудников Научно-информационного центра экспертизы нормативно-правовых актов и управленческих решений с занимаемых должностей по основному месту работы на обозначенные должности по совместительству и переоформления с ними трудовых отношений по срочному договору до 1 года без прохождения конкурсной процедуры (Должностная инструкция утвержденная 01.06.2016 г. для научного сотрудника упомянутого структурного подразделения, в полной мере нацеливает на созидательную работу, которой он по факту занимается - Приложение № 15);

б) принятия в штат по срочному договору сроком на 3 месяца (до избрания по конкурсу) на должность научного сотрудника Центра развития творчества ИСО работника (см. Приложение № 16). В соответствии с Положением ИСО «О порядке проведения конкурса на замещение должностей научных сотрудников» (Приложение № 17) 30.05.2016 г. был объявлен конкурс на замещение должности научного работника (Приложение № 18). Необходимая информация по этому вопросу размещена на сайте организации и в единой информационной системе проведения конкурсов на замещение должностей научных работников. Зачисленный в штат работник представил необходимую информацию в единую информационную систему для участия в конкурсе на замещение занимаемой им в настоящий момент должности (<http://ученые-исследователи.рф/applications/print/bdb0b8f4-95f2-442f-86ca-15f2c6b6e2>). По состоянию на сегодняшний день он в полном объеме выполняет функционал, который обозначен соответствующей должностной инструкцией.

6. В новой редакции переоформлены договоры со слушателями, осваивающими программы дообразования ИСО (Приложение № 19), в новой редакции утверждены договоры на оказание платных образовательных услуг потенциальным обучающимся ИСО (Приложение № 20). Результат – устранены нарушения в части:

подпункта «е» пункта 12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 (далее – Правил оказания платных образовательных услуг), в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не указывается телефон обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору;

подпункта «ж» пункта 12, пункта 17 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не предусмотрено право Заказчика при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

подпункта «ж» пункта 12, пункта 18 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не предусмотрено право Заказчика отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем; отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора;

подпункта «ж» пункта 12, пункта 19 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не предусмотрено право Заказчика в случае, если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:

а) назначить исполнителю новый срок, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителей возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор;

подпункта «ж» пункта 12, пункта 20 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не предусмотрено право Заказчика потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг;

подпункта «ж» пункта 12, пункта 21 Правил оказания платных образовательных услуг в договорах об оказании платных образовательных услуг, заключенных в 2015 – 2016 годах, не предусмотрено право Исполнителя расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную

деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

7. Исполнение всех пунктов предписания Рособнадзора, касающихся размещения на официальном сайте организации информации, предусмотренной действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Федеральных органов исполнительной власти в области управления образованием

(подпункт 3.2 пункта 3 Требований к структуре официального сайта организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденных приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014 регистрационный №33423) (далее требования к структуре сайта) – на сайте организации (<http://viso.ucoz.ru/>) в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» отсутствует информация о местах нахождения структурных подразделений;

подпункт 3.3 пункта 3 Требований к структуре сайта – в разделе «Документы» отсутствуют локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правила приема обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;

подпункт 3.4 пункта 3 Требований к структуре сайта – в разделе «Образование» отсутствует информация о реализуемых дополнительных образовательных программах профессиональной переподготовки «Педагогическая деятельность в организации социального обслуживания»\*, «Технологии, методы преподавания и организация учебно-тренировочного процесса в спортивных и образовательных учреждениях»;

- часть 2 статьи 29 Закона об образовании, пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582, институт не размещает на официальном сайте (<http://viso.ucoz.ru/>) следующую информацию:

об учебных планах, об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), календарном учебном графике по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры);

о календарных учебных графиках дополнительных образовательных программ профессиональной переподготовки;

\*Наименование указанной программы было утверждено Ученым советом ИСО 27.05.2016 г. в редакции: «Социально-педагогическое сопровождение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».





**Приложения к письму АНОО ВО «ИСО»  
от 20 июня 2016 г. № 41  
«Об исполнении Предписания Рособнадзора»**

Приложение № 1. Информация Управления госуслуг Рособнадзора, копия заявления о переоформлении лицензии – 2 л.;

Приложение № 2. Копия приказа с приложениями – 15 л.;

Приложение № 3. Копия приказа с приложениями – 5 л.;

Приложение № 4. Копии приказа ИСО от 01 марта 2016 г. № 4 «О мерах пожарной безопасности в АНОО ВО «ИСО»» с приложениями, Журнала регистрации вводного инструктажа по охране труда ППС и сотрудников, Журнала регистрации вводного инструктажа по охране труда обучающихся АНОО ВО «ИСО» - 13 л.;

Приложение № 5. Дубликаты рабочих программ учебных дисциплин и программ практик образовательной программы направления подготовки 39.04.02 Социальная работа 21 шт. – 226 л.;

Приложение № 6. Дубликат приказа с приложением – 3 л.;

Приложение № 7. Копия Положения – 5 л.;

Приложение № 8. Выписка из протокола Заседания Ученого Совета ИСО от 27.05.2016 г. № 3 – 1 л.;

Приложение № 9. Копии трудовых договоров, заключённых по результатам конкурса штатных преподавателей – 15 л.;

Приложение № 10. Копии трудовых договоров, заключённых по результатам конкурса с преподавателями-совместителями – 8 л.;

Приложение № 11. Копии приказов – 16 л.;

Приложение № 12. Копии трудовых договоров с преподавателями-совместителями, заключёнными по 31.08.2016 г. и приказы по учебной работе ректора на условиях совместительства – 10 л.;

Приложение № 13. Справка о кадровом обеспечении реализуемых образовательных программ в АНОО ВО «ИСО» – 2 л.;

Приложение № 14. Копии первых и последних листов трудовых книжек штатных преподавателей – 42 л.;

Приложение № 15. Копия приказа ИСО от 01.06.2016 г. № 123/3 и дубликат должностной инструкции научного сотрудника научно-информационного центра нормативно-правовых актов и управленческих решений – 2 л.;

Приложение № 16. Выписка из приказа о приеме на работу, копия трудовой книжки и дубликат должностной инструкции научного сотрудника – 4 л.;

Приложение № 17. Копия Положения ИСО о порядке проведения конкурса на замещение должностей научных работников – 3 л.;

Приложение № 18. Копия приказа ИСО от 30.05.2016 г. № 118 – 1 л.;

Приложение № 19. Копии дополнительных соглашений к договорам на оказание образовательных услуг со слушателями ИСО, оформленных с учётом устраненных нарушений, которые были отмечены в Предписании – 123 л.:

Приложение № 20. Копия приказа ИСО от 27.05.2016 г. № 113 «О порядке оказания платных образовательных услуг в АНОО ВО «Институт социального образования»» с приложениями, образец договора на обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования с внесенными изменениями по результатам проверки Рособнадзора (выделены жирным курсивом) – 11 л.;

Приложение № 21. Копии календарных рабочих планов (графиков) образовательных программ профессиональной переподготовки – 13 л..

Ректор



Ю.Л.Ярецкий