

Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(АНОО ВО «ИСО»)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Ярецкий Ю.Л.
«08» сентября 2017 г.



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МЕДИАЦИЯ. ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Воронеж, 2017 г.

Программа повышения квалификации «МЕДИАЦИЯ. ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

Составители: Ярецкий Юрий Львович, д. ист. н., профессор;
Зыкова Наталья Юрьевна к. психол. н., доц.;

Эксперты: Уткин Дмитрий Викторович, к.ю.н., доцент ФГБОУ ВО «Воронежский государственный аграрный университет»;
Завгородняя Ирина Владимировна, к.псх.н., доцент ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет».

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Настоящая программа повышения квалификации «Медиация. Технологии в системе образования», далее «Программа», разработана в соответствии Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении программы подготовки медиаторов» от 14 февраля 2011 г. № 187*, в рамках профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н, с учетом требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2014), Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», вступившего в силу с 01.09.2013 г. , Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499».

1.1. Цель реализации программы

Цель: формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для осуществления процесса медиации, урегулирования споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора в образовательных организациях.

1.2. Характеристика осваиваемого вида профессиональной деятельности

Согласно Федеральному закону РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ: медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Имеется в виду содержательная составляющая соответствующего модуля образовательной программы, утверждённого приказом от 14.02.2011 г. № 187, т. к. сам приказ утратил силу 22.05.2017 г. - см. приказ Минобрнауки от 22.05.2017 г. № 445 «О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».*

Статья 15. Указанного ФЗ определяет требования к медиаторам:

- деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе;

- осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости;

- осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации;

- процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе;

- медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

1.3. Требования к результатам освоения программы

Выпускник должен обладать знаниями и умениями в следующих областях, разделенных на три модуля:

Модуль 1. Введение в медиацию.

- альтернативное разрешение споров: система и принципы;
- медиация как альтернативный метод разрешения споров;
- медиация как междисциплинарная область;
- принципы медиации;
- инструменты медиации;
- восприятие и коммуникация в медиации.

Модуль 2. Медиация как процедура.

- медиатор и процедура медиации;
- подготовка к процедуре медиации;
- процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации;
- результат процедуры медиации.

Модуль 3. Медиативный подход

- информация в медиации;
- взаимодействие картин мира в процессе медиации;
- работа с интересами сторон;

- привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации;
- особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации;
- продвижение медиации и этические нормы в медиации.

Показателем освоения Программы является успешное прохождение итоговой аттестации.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы «Медиация. Технологии в системе образования» в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Лица, освоившие образовательную программу «Медиация. Технологии в системе образования» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Технологии в системе образования», вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

1.4. Требования к уровню подготовки слушателя, поступающего на повышение квалификации

Лица, поступающие на повышение квалификации по программе повышения квалификации «Медиация. Технологии в системе образования», должны иметь высшее или среднее профессиональное педагогическое образование, подтверждаемое соответствующим документом государственного образца.

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 3,3 зач. ед., т.е. **120 часов**, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.6. Форма обучения

Форма обучения – очно-заочная, без отрыва от работы.

1.7. Режим занятий

В процессе обучения учебная нагрузка устанавливается не более 1,5 зач. ед., т.е. 54 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего, час.	В том числе часов аудиторных занятий		Самостоятельная работа	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия		
М. 1	Введение в медиацию	40	16	14	10	
01	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	5	2	2	1	Тестирование
02	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	6	2	2	2	
03	Медиация как междисциплинарная область	6	2	2	2	
04	Принципы медиации	6	2	2	2	
05	Инструменты медиации	8	4	2	2	
06	Восприятие и коммуникация в медиации	10	4	4	1	
М. 2	Медиация как процедура	40	16	14	10	
07	Медиатор и процедура медиации	8	4	2	2	Тестирование
08	Подготовка к процедуре медиации	10	4	4	2	
09	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	12	4	4	4	
10	Результат процедуры медиации	10	4	4	2	
М.3	Медиативный подход	40	16	14	10	
11	Информация в медиации	5	2	2	1	Тестирование
12	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	6	2	2	2	
13	Работа с интересами сторон	8	2	4	2	
14	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	8	4	2	2	

15	Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации	8	4	2	2	
16	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	5	2	2	1	
Итоговая аттестация		-	-	-	-	Экзамен
ИТОГО:		120	48	42	30	-

2.2. Дисциплинарное содержание программы

Модуль 1. «Введение в медиацию»

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие

области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.5. Инструменты медиации

Лекционное занятие

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации

Лекционное занятие

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Практические занятия

Тестирование или устный опрос.

Список основной и дополнительной литературы:

Модуль 2. «Медиация как процедура»

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.2. Подготовка к процедуре медиации

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.4. Результат процедуры медиации

Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Модуль 3. «Медиативный подход»

Тема 3.1. Информация в медиации

Лекционное занятие

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.

Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Лекционное занятие

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.3. Работа с интересами сторон

Лекционное занятие

Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.4. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Лекционное занятие

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Лекционное занятие

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

Лекционное занятие

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Практические занятия

Тестирование или устный опрос.

2.3. Вопросы для самостоятельного изучения слушателями

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.
3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.

5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.
6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное
7. Принципы медиации: понятие, классификация.
8. Принцип конфиденциальности: понятие, содержание, основные гарантии.
9. Принцип добровольности: понятие, содержание, гарантии.
10. Принцип нейтральности: понятие, содержание, гарантии.
11. Принцип равноправия сторон: понятие, содержание, гарантии.
12. Требования, предъявляемые к посреднику.
13. Саморегулируемые организации медиаторов
14. Ответственность посредника (медиатора)
15. Порядок назначения и избрания посредника (медиатора).
16. Роль организаций, обеспечивающих проведение примирительных процедур с участием посредника.
17. Независимость и беспристрастность посредника. Конфликт интересов.
18. Условия применения процедуры медиации, выбор и назначение посредника.
19. Соглашение сторон об обращении к посреднику: форма, содержание.
20. Споры, которые могут быть урегулированы в рамках процедуры посредничества (медиации).
21. Стадии медиации.
22. Этапы процедуры медиации.
23. Подготовка к проведению процедуры медиации.
24. Процедура медиации цели, задачи, совершаемые действия, сроки проведения.
25. Прекращение процедуры медиации: основания, порядок оформления.
26. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
27. Форма и содержание медиативного соглашения.
28. Исполнение медиативного соглашения.
29. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
30. Подготовка к процедуре медиации
31. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
32. Ведение процедуры медиации в системе образования
33. Подготовка к процедуре медиации в образовательной среде
34. Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в образовательном пространстве
35. Супервизия в медиации

36. Анализ и корректировка профессиональных умений супервизируемого медиатора
37. Развитие умений профессионального самоанализа супервизируемого медиатора
38. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
39. Инструменты медиации, их виды и значение.
40. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
41. Субъективная картина мира. Восприятие и его фильтры. Роль установок.
42. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
43. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
44. Требования, предъявляемые к медиатору.
45. Медиатор как профессионал и как личность.
46. Роль медиатора в процедуре медиации.
47. Функции медиатора в процессе медиации.
48. Профессиональная этика медиаторов.
49. Организация работы медиатора.
50. Различные школы и подходы в медиации.

2.4. Рекомендуемая литература

Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Собрание законодательства РФ. 2009. № 4. Ст. 445.
2. Типовой закон Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли о международной коммерческой согласительной процедуре (Принят в г. Нью-Йорке 24.06.2002 на 35-ой сессии ЮНСИТРАЛ) // Справочная правовая система Консультант Плюс. Дата обращения 28.03.2014.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 28.12.2013) // Собрание законодательства РФ. 05.12.1994. № 32. ст. 3301,
4. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 28.12.2013) // Собрание законодательства РФ. 18.11.2002. № 46, ст. 4532,
5. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ (ред. от 02.11.2013) // Собрание законодательства РФ. 29.07.2002. № 30. ст. 3012.

6. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 02.08.2010. № 31, ст. 4162
7. Федеральный закон от 24.07.2002 № 102-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О третейских судах в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 29.07.2002. № 30. ст. 3019.
8. Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229 «Об исполнительном производстве» (ред. 12.03.2014) // Собрание законодательства РФ. 2007. № 41. Ст. 4849.
9. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» / Электронная правовая система «Гарант» - режим доступа : <http://base.garant.ru/12183428>
10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» / Электронная правовая система «Гарант» - режим доступа : <http://base.garant.ru/12183428>

Основная литература

11. Бойко М.С. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / М.С. Бойко [и др.] / Под общ. ред. С.В. Лабода. - Минск: Медисонт, 2011.- 316 с.
12. Гришина Н.В. Психология конфликта. / Н.В. Гришина. - СПб. : Речь, 2015. – 198 с.
13. Ковач К. Медиация: краткий курс / пер. с англ., 2-е изд. / К. Ковач. – М. : Инфотропик, 2013. - 316 с.
14. Коновалов А. В. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений / А.В. Коновалов. – М. : Издательство: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 212 с.
15. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / О.В. Аллахвердова, Р.Ю. Банников, О.И. Величкова и др. / Под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко. - М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. – 242 с.
16. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие / Ц.А. Шамликашвили – М: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. – 128 с.

17. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие для вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Ц.А. Шамликашвили // Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 160 с.
18. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров / Ц.А. Шамликашвили. – М. : ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 128 с.

Дополнительная литература

19. Антипов А.Н. История возникновения и развития медиации / А.Н. Антипов, В.А. Антипов // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. - 2013. - № 4.
20. Арон Р. Этапы развития социологической мысли. / Р. Арон. - М., 1992.
21. Барановская М.С. Искусство жить в мире с самим собой, с другими, с природой. / М.С. Барановская, Е.И. Луговцова, О.М. Савчик. - Мн., 2006. - 130 с.
22. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. / Х. Бесемер. – Калуга: Духовное познание, 2004.
23. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013 – 290 с.;
24. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. I. –334 с.
25. Бюллетень Федерального Института Медиации. 2013 год // Научный редактор Шамликашвили Ц.А. – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2015. В 2-х т. Т. II. – 148 с.
26. В школах появятся посредники по мирному решению конфликтов. Интервью. // Российская газета – Неделя. - № 6020 (44); 28 февраля 2013 года.
27. Возрастные особенности формирования толерантности / Под ред. В.С. Собкина. –М. : Инфа-Пресс, 2003. - с.206
28. Вольфсон Э.Н. Конфликтология. / Э.Н. Вольфсон. - Кемерово, 1997.

29. Глазл Ф. Конфликт - менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. / Ф. Глазл – Калуга: Духовное познание, 2002. – 516 с.
30. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции / Д.Л. Давыденко. – М. : Инфортропик, 2013. – 232 с.
31. Дмитриев А.В. Конфликтология. / А.В. Дмитриев. -М. : Апрель-Пресс, 2000.
32. Дмитриев А.В. Введение в общую теорию конфликтов. / А.В. Дмитриев, В.Н. Кудрявцев, С.В. Кудрявцев. - М. : Апрель-Пресс, 1993.
33. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. / С.М. Емельянов. -Спб.: Питер, 2001.
34. Зарубина М.Н. Особенности и проблемы реализации принципов медиации в России / М.Н. Зарубина // Вестник гражданского процесса. - 2012. - № 6.
35. Иванова В.Ф. Социология и психология конфликтов. / В.Ф. Иванова. - М., 1997.
36. Илюшников Д.С. Медиация — инвестиция в будущее / Д.С. Илюшников // Мировой судья. - 2012. - № 2.
37. Ковачек П. Предупреждение и разрешение конфликтов. / П. Ковачек, М. Малиева. - М., 1994.
38. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» / отв. ред. С.К. Загайнова, В.В. Ярков – М. : Инфотропик, 2012. - 272 с.
39. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А.Ю. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: Сб. статей. - М.: МОО Центр «СПР», 2005.
40. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения / А.Ю. Коновалов // Справочник заместителя директора школы. -2008. - № 2.
41. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта / Е.В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №5.
42. Львова О.А. Медиация — шаг вперед к гражданскому обществу / О.А. Львова // Российская юстиция. - 2010. - №1.
43. Максудов Р.Р. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. // Официальный сайт Общественного центра "Судебно-правовая реформа": http://sprc.ru/shsp_index.html.
44. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении. // Журнал «Вестник образования». - №9, май 2010.
45. Метод школьной медиации и его применение в ссузах. // Журнал «Директор ссуза», март 2014. (www.directorssuza.ru)

- 46.Николюкин С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие. / С.В. Николюкин. - М.: Юстицинформ, 2013.
- 47.Пальцев Ю.Е. Некоторые проблемы закона о медиации в России / Ю.Е. Пальцев // Российская юстиция. - 2011. -№ 1. - С. 72 - 73.
- 48.Паркинсон Л. Семейная медиация. / Л. Паркинсон. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с.
- 49.Правовое просвещение учителей и учащихся // Журнал «Справочник классного руководителя». - № 4. - 2010.
- 50.Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. / Н.И. Прокофьева. – Москва: Феникс,2012. – 147 с.
- 51.Пустьят по миру. В школах планируется развивать специальные миротворческие службы. Текст В. Куликова // Российская газета – Неделя. - №о 6292 (20); 30 января 2014 года.
- 52.Развитие медиации в России: теория, практика, образование : сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко (Серия «Библиотека медиатора». Книга 4) - 2012. - 320 с.
- 53.Саттарова А.А. Формирование института медиации в современной России: проблемы и перспективы / А.А. Саттарова // Юридический мир. - 2011. - № 1.
- 54.Стандарты восстановительной медиации //Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Вып. 7. - М.: Центр "СПР", 2010. // www.mediacia.com
- 55.Уинслэйд Д. Нарративная медиация. Новый подход к решению проблемы. / Д. Уинслэйд, Дж. Монк / Пер. с англ. Д. А. Кутузовой // Под общ. ред. Л. М. Карнозовой. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 213 с.
- 56.Фишер Р. Подготовка к переговорам. / Р. Фишер, Д. Этель. - М., 1996.
- 57.Фишер Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. / Р. Фишер, У. Юри. - М., 1990.
- 58.Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. / Б.И. Хасан. - Красноярск, 1996.
- 59.Шамликашвили Ц.А. Азбука медиации. / Ц.А. Шамликашвили, С.А. Ташевский. - М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
- 60.Шамликашвили Ц.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы /

Ц.А. Шамликашвили, М.А. Хазанова // Психологическая наука и образование. – 2014. - №2. - С.26-33.

61. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей. Информационно-правовой портал «Гарант». 30 августа 2013 года. (<http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/>)
62. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов. // Журнал «Справочник классного руководителя». – 2009. - № 8.
63. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? // Журнал «Элита образования». – 2008. - №3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Наименование аудиторий, специализированных кабинетов, лабораторий учебного корпуса по адресу: г. Воронеж, ул. Ленинградская, 62	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
аудитория № 202	лекции, практические занятия	Стол – 2 шт. Стул – 4 шт. Кафедра – 1 шт. Доска – 1 шт. Витрина – 1 шт. Парты – 24 шт. на 73 места
аудитория № 203	практические занятия	Стол – 1 шт. Стул – 1 шт. Кафедра – 1 шт. Доска – 1 шт. Витрина – 1 шт. Парты 12 шт. на 39 место Телевизор – 1 шт. Магнитола – 1 шт.
компьютерный класс № 202а	практические занятия, самостоятельная работа слушателей	Стол – 2 шт. Компьютерный стол – 14 шт. Стул – 31 шт. Доска – 1 шт. Системный блок – 31 шт. Монитор – 31 шт. Клавиатура – 31 шт. Мышь – 31 шт. Кондиционер – 2 шт. Доступ в Интернет с каждого рабочего места

		Лицензионное программное обеспечение – программный продукт DreamSpark Premium
лаборатория технических средств обучения № 211	самостоятельная работа слушателей	<p>Стол – 1 шт. Компьютерный стол – 5 шт. на 10 мест Стул – 11 шт. Системный блок – 11 шт. Монитор – 11 шт. Клавиатура – 11 шт. Мышь – 11 шт. Наушники – 11 пар. Кондиционер – 1 шт.</p> <p>Доступ в Интернет с каждого рабочего места Лицензионное программное обеспечение – программный продукт DreamSpark Premium</p>
лаборатория социально-экономических дисциплин № 306	лекции, практические занятия	<p>Стол – 24 шт. Стул – 61 шт. Кафедра – 1 шт. Доска – 1 шт. Мультимедийный проектор – 1 шт. Экран – 1 шт. Ноутбук – 1 шт. Мышь – 1 шт. Кондиционер – 1 шт. Доступ в Интернет с рабочего места преподавателя Лицензионное программное обеспечение – программный продукт DreamSpark Premium</p>

3.2 Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методические материалы включают план лекционных и практических занятий по дисциплине; краткое теоретическое содержание дисциплины; задания для самостоятельной работы слушателя; список основной и дополнительной литературы.

Контрольно-измерительные, оценочные материалы - фонд оценочных средств по модулям; требования к уровню подготовки на экзамене, включая вопросы и/или типовые задания к итоговому экзамену; тестовые задания для оценки уровня освоения каждого модуля.

3.3. Кадровое обеспечение программы

Все дисциплины учебного плана ведутся преподавателями и специалистами-практиками, область профессиональной деятельности которых соответствует профилю читаемых дисциплин.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Методика изучения Программы строится на основе практико-ориентированного подхода. Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретического материала и формирования умений и навыков по основным разделам и модулям Программы.

С целью осуществления контроля знаний и проверки уровня усвоения изучаемого материала предусмотрено проведение тестирования по модулям Программы, согласно учебному плану. Предлагаемые варианты вопросов охватывают содержание программного материала и позволяют сделать заключение об уровне его усвоения слушателями.

Итоговая аттестация слушателя является обязательной и осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объеме.

Аттестация слушателей по настоящей программе предусмотрена в виде итогового аттестационного экзамена, который имеет целью определение теоретической и практической подготовленности слушателя к выполнению профессиональных задач, установленных соответствующим Профессиональным стандартом.

В ходе аттестационного экзамена проверяется способность слушателя к выполнению профессиональных задач, определенных соответствующими квалификационными требованиями.

5. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «Медиация. Технологии в системе образования»

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.01.2014);

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва «Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», вступившего в силу с 01.09.2013;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 15 ноября 2013 г. № 1244 г. Москва «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»;

- Постановление Правительства РФ от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

- Постановление Правительства РФ от 12 сентября 2014 г. № 928 «Об изменениях в Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;

- Постановление Правительства РФ от 23 сентября 2014 г. № 970 «О внесении изменений в Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы	3
1.1. Цель реализации программы	3
1.2. Характеристика осваиваемого вида профессиональной деятельности	4
1.3. Требования к результатам освоения программы	5
1.4. Требования к уровню подготовки слушателя, поступающего на повышение квалификации	5
1.5. Трудоемкость обучения	5
1.6. Форма обучения	5
1.7. Режим занятий	5
2. Содержание программы	6
2.1. Учебный план	6
2.2. Дисциплинарное содержание программы	7
2.3. Вопросы для самостоятельного изучения слушателями	11
2.4. Рекомендуемая литература	13
3. Условия реализации программы	18
3.1. Материально-технические условия реализации программы	18
3.2. Учебно-методическое обеспечение программы	19
3.3. Кадровое обеспечение программы	20
4. Оценка качества освоения программы	20
5. Нормативные документы для разработки программы повышения квалификации «Медиация. Технологии в системе образования»	20

**Информационный
материал к документу:**

Ректор



«Утверждаю»

Ю.Л.Ярецкий

08.09.2017 г.

Календарный учебный график
дополнительной образовательной программы
повышения квалификации
«Медиация. Технологии в системе образования»

Форма обучения – очно-заочная, без отрыва от производства.

Общая трудоемкость – 120 часов согласно учебному плану.

Режим занятий – не более 8 академических часов в день, включая все виды аудиторной и внеаудиторной работы слушателя.

Сроки освоения программы: *до шести недель, указываются под конкретные курсы слушателей.*

Аудиторные занятия в объеме 90 часов проводятся 2 раза в неделю по 8 академических часов в день по средам и пятницам, экзамен – 2 часа (итоговая аттестация) – в последний день занятий.

Слушатель планирует время, предусмотренное учебным планом образовательной программы на самостоятельную работу, по мере необходимости и с учётом собственной занятости.

В настоящий момент данная образовательная программа реализуется согласно ниже представленных календарных графиков:

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНОО ВО «ИСО»

Ю.Л. Ярецкий

20.02.2018 г.



Календарный учебный график
дополнительной образовательной программы повышения квалификации
«Медиация. Технологии в системе образования»
(02.02.2018 – 02.04.2018)

февраль					март			
2	5	12	19	26	5	12	19	26
4	11	18	25	4	11	18	25	1
т	т	т	т	т	т	т	т	иа

т – лекции, практические занятия, самостоятельная работа, стажировка

иа – итоговая аттестация